



MANUAL DO
BENEFICIÁRIO

* # i
saúde
Seu melhor piano

APRESENTAÇÃO

Prezado(a) Cliente,
É muito bom ter você como nosso(a) Associado(a).

A partir de agora você pode contar com um sistema de saúde que inclui uma ampla variedade de serviços credenciados, onde colocamos à sua disposição um grande diferencial: nosso hospital próprio, o Hospital Bom Clima, com os melhores médicos em diversas especialidades, além de outros hospitais, clínicas e laboratórios.

Nossa **MISSÃO** é oferecer assistência médica de qualidade com atendimento humanizado e ético.

Nossa **VISÃO** é se tornar referência e ser a melhor operadora de saúde da cidade de Guarulhos.

Nossos **VALORES** são: Honestidade, verdade, integridade, justiça, profissionalismo, ética, humanização, acolhimento, trabalho em equipe e compromisso com os nossos clientes, funcionários, parceiros e rede credenciada.

Este manual possui informações e orientações básicas para utilização dos recursos médicos, hospitalares, terapias e serviços de diagnósticos que atendem o seu plano.

Caso você tenha dúvidas e sugestões, estaremos à disposição para atendê-lo pessoalmente na nossa Unidade de Atendimento ou através do telefone da nossa Central de Atendimento ao Cliente: **0800 770 0422**.

ESTE MANUAL CONTEMPLA REDE DE ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS

- ALFA
- MASTER RE
- MASTER AP
- ÔMEGA
- PERSONNALITÉ
- PRIME
- PRIME RE
- SAFIRA
- SAFIRA XII
- SAFIRA XII RE
- SAFIRA PLUS

ÍNDICE

ESPECIALIDADES - CONSULTAS

Acupuntura	19
Alergologia.....	19
Angiologia / Cirurgia vascular	20
Cardiologia	20
Clínica médica	21
Cirurgia cabeça e pescoço	21
Cirurgia bariátrica	22
Cirurgia cardíaca	22
Cirurgia geral	22
Cirurgia infantil.....	22
Cirurgia plástica reparadora	23
Cirurgia torácica	23
Dermatologia	23
Endocrinologia.....	24
Fisioterapia	25
Fisioterapia Neurológica.....	25
Fonoaudiologia.....	25
Gastroenterologia	26
Ginecologia / Obstetrícia	26
Geriatria.....	27
Hematologia	27
Infectologia	27
Mastologia	28
Nefrologia / Nefrologia Infantil.....	28
Neurocirurgia	28
Neurologia.....	28
Nutrição	29
Oftamologia	29
Oncologia	29
Ortopedia / Traumatologia	29
Otorrinolaringologia	30
Pediatria	30
Pneumologia	31
Proctologia	31

Psiquiatria	31
Reumatologia	32
Urologia	32

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Análises clínicas	33
Anatomia patológica	34
Audiometria	34
Cintilografia / Medicina nuclear	35
Citologia oncótica	35
Colonoscopia	36
Colposcopia	37
Densitometria óssea	37
Ecocardiograma infantil	37
Ecocardiograma adulto	38
Eletroencefalograma	38
Eletrocardiograma	38
Eletroneuromiografia	39
Endoscopia digestiva	40
Hemodinâmica/Cateterismo	40
Histeroscopia diagnóstica	41
Histeroscopia cirúrgica	41
Holter	42
Impedanciometria	42
Mamografia	43
Mapa	43
Nasofibrolaringoscopia	43
Otoneurológico	44
Radiologia	44
Ressonância magnética	44
Retossigmoidoscopia	45
Teste ergométrico	45
Tomografia	45
Ultrassonografia	46
Ultrassonografia morfológica	46
Vulvoscopia	47

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

CENTRAL DE ATENDIMENTO HBC SAÚDE

24 HORAS

0800 770 0422

E-mail: callcenter2@hbcsaude.com.br

CENTRAL DE EMISSÃO DE GUIAS

(11) 2442-3345

E-mail: eguias.001@hbcsaude.com.br

CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS

(11) 2442-3344

Atendimento de segunda à sexta das 7h às 19h
e sábado das 8h às 14h

SITE HBC SAÚDE

www.hbcsaude.com.br

UNIDADES HBC SAÚDE

Sede Administrativa

Rua Tapajós, 289 - Jd. Barbosa - Guarulhos - SP

(11) 2442-3333

0800 770 0422

Centro Médico HBC Saúde – Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319 - Centro - Guarulhos - SP

Centro Médico HBC Saúde – Unidade Salgado Filho

Avenida Salgado Filho, 422 - Centro - Guarulhos - SP

CONSULTAS MÉDICAS

O HBC Saúde coloca à disposição de seus associados a CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS, de Segunda a Sexta-Feira das 07h às 19h e aos Sábados das 08h às 14h através do telefone: (11) 2442-3344.

Ao ligar tenha sempre em mãos a sua carteirinha.

No dia e hora marcados, compareça a consulta com a seguinte documentação:

- Carteirinha do HBC Saúde
- Carteira de Identidade
- Comprovante de Pagamento Atualizado (Plano Particular)

ATENÇÃO

Quando o dependente for menor de idade, deverá comparecer a consulta acompanhado de um responsável.

Se por qualquer motivo você não puder comparecer à consulta marcada, cancele-a com antecedência para não prejudicar o médico ou outro cliente.

EXAMES

Os exames laboratoriais e complementares poderão ser realizados quando solicitados pelo médico após liberação da Guia de Autorização. O associado deve comparecer a Central de Emissão de Guias do HBC Saúde com a seguinte documentação:

- Carteirinha do HBC Saúde
- Pedido Médico
- Carteira de Identidade
- Comprovante de Pagamento Atualizado (Plano Particular)

ATENÇÃO

Ao fazer exames não esqueça de assinar o comprovante correspondente ao exame realizado. Nunca assine guia em branco.

Caso você tenha marcado horário para o seu exame e não possa comparecer, telefone com antecedência e desmarque o seu agendamento para não prejudicar o serviço.

INTERNAÇÕES

ELETIVAS

Internação eletiva é aquela que pode ser programada conforme avaliação do médico.

De posse da solicitação compareça a Unidade Administrativa no setor de Emissão de Guias para obter as informações necessárias. Para a emissão da Guia de Internação deverão ser apresentados:

- Pedido de Internação
- Carteirinha HBC Saúde
- Carteira de Identidade
- Comprovante de Pagamento Atualizado (Plano Particular)
- Resultado de Exames (caso haja)

ATENÇÃO

A guia de Internação tem validade de 30 dias, a partir da data de emissão.

URGÊNCIAS

Após o atendimento inicial e, confirmada a necessidade de internação, o Hospital credenciado providenciará a guia de internação.

INFORMAÇÕES GERAIS

SERVIÇOS NÃO COBERTOS

Independente da cobertura contratual que você ou sua empresa possui, o HBC Saúde não se responsabiliza nos seguintes casos:

- Atendimento médico domiciliar
- Pagamento efetuado por iniciativa própria do cliente a quaisquer médicos, hospitais ou serviços auxiliares de diagnóstico e terapia.

INCLUSÃO DE NOVOS DEPENDENTES

Para a inclusão de novos dependentes, você deverá proceder conforme o caso, da seguinte forma:

- Recém-nascido: Apresentar cópia da certidão de nascimento, imediatamente após o registro ao Departamento Pessoal de sua empresa, ou no caso de Plano Particular, se dirigir diretamente à Unidade Administrativa do HBC Saúde, no prazo máximo de 30 dias observando o prazo limite, para não estar sujeito às carências.
- Cônjuge ou Companheiro (a): Apresentar cópia da Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável ao Departamento Pessoal de sua empresa, ou no caso de Plano Particular, se dirigir diretamente à Unidade Administrativa do HBC Saúde.

DESLIGAMENTO DA EMPRESA

Caso ocorra o seu desligamento na empresa com o qual firmamos convênio, você poderá fazer o Plano Particular HBC Saúde. Inscrevendo-se neste plano em até 60 dias após o seu desligamento, você terá redução das carências.

Para maiores informações dirija-se à nossa Unidade Administrativa, situada na Rua Tapajós, 289 - Jd. Barbosa - Guarulhos - SP.

INFORMAÇÕES GERAIS

OBSERVAÇÕES

- Não deixe ninguém usar o seu cartão HBC Saúde para ser atendido em nossa Rede Credenciada. Se alguém usá-lo em seu lugar você PERDERÁ o direito à Assistência Médica, assim como seus dependentes.
- Não vá a vários médicos pelo mesmo motivo. Escolha um médico de sua confiança e deixe que ele mesmo oriente a melhor forma de tratamento.
- Não faça várias vezes o mesmo exame. Se você tem um exame recente converse com o médico e leve-o consigo. O exame é de propriedade do paciente! Só repita se o médico achar necessário. Fique com o exame e guarde-o bem. Se precisar ir a um especialista por indicação do seu médico, você terá todos os exames que já fez para mostrar a ele.
- Vá sempre ao consultório no dia e hora marcados. A sua ausência tira a possibilidade de outro paciente ser atendido neste horário. Além do prejuízo ao médico há a possibilidade de fila para conseguir nova consulta. Caso não possa comparecer à consulta, desmarque previamente.
- Leve sempre a sua carteirinha HBC Saúde e um documento de identificação. Sem isto você não será atendido.
- Se o seu plano é particular, apresente sempre o seu comprovante de pagamento em dia, junto com a carteirinha HBC Saúde.

GLOSSÁRIO DE ESPECIALIDADES E PROCEDIMENTOS

ACUPUNTURA: especialidade médica que utiliza agulhas especiais para tratamentos de diversas doenças.

ALERGOLOGIA E IMUNOLOGIA: especialidade da clínica médica relacionada ao estudo das doenças alérgicas.

ANATOMIA PATOLÓGICA: análise de material colhido de biópsias e cirurgias para esclarecimento diagnóstico.

ANGIOLOGIA: ramo da medicina especializado em doenças circulatórias periféricas como varizes, erisipela, flebites, aneurismas, gangrenas e trombozes venosas.

AUDIOMETRIA: exame realizado para medição da quantidade e qualidade da audição.

CARDIOLOGIA: ramo da medicina que estuda o funcionamento, a anatomia e as doenças do coração, das artérias, das veias e, em geral, de todos os componentes do sistema cardiovascular.

CARDIOTOCOGRAFIA: avalia os batimentos cardíacos fetais e a atividade uterina.

CIRURGIA BARIÁTRICA: tem como objetivo tratar pacientes portadores de obesidade mórbida.

CIRURGIA CARDÍACA: especialidade relacionada ao tratamento cirúrgico das doenças do coração e aparelho circulatório.

CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO: especialidade responsável pela prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação das doenças de cabeça e pescoço.

CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO: especialidade cirúrgica que aborda todo o sistema digestivo e fígado.

GLOSSÁRIO DE ESPECIALIDADES E PROCEDIMENTOS

CIRURGIA GERAL: especialidade médica secular que congrega vários segmentos do ramo cirúrgico, tendo como objetivo atender pacientes portadores de doenças de ordem aguda ou crônica.

CIRURGIA PEDIÁTRICA: especialidade relacionada ao tratamento cirúrgico de recém nascidos e crianças com problemas congênitos adquiridos.

CIRURGIA PLÁSTICA REPARADORA: especialidade cirúrgica relacionada à reparação funcional de membros lesados em decorrência de acidentes ou traumas.

CIRURGIA REFRACTIVA: procedimento realizado pelo oftalmologista também conhecido por LASIK ou PRK, para tratamentos de distúrbios da visão como miopia e hipermetropia. (Coberta somente se enquadrar nas diretrizes de utilização da Agência Nacional de Saúde).

CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA MAXILO-FACIAL: especialidade que inclui o diagnóstico e o tratamento cirúrgico e auxiliar das doenças, lesões e defeitos, incluindo tanto os aspectos funcionais como estéticos dos tecidos moles e duros da região da boca e face.

CIRURGIA TORÁCICA: especialidade cirúrgica que aborda doenças da parede torácica, pulmões e pleura.

DENSITOMETRIA ÓSSEA: exame que através da emissão de calor pelo esqueleto, avalia a deposição de cálcio e suas repercussões no metabolismo dos ossos.

DERMATOLOGIA: especialidade médica relacionada ao estudo e tratamento clínico ou cirúrgico das doenças da pele.

ELETROCARDIOGRAMA: registro gráfico pelo qual pode-se avaliar a atividade cardíaca e sua função.

GLOSSÁRIO DE ESPECIALIDADES E PROCEDIMENTOS

ECOCARDIOGRAMA: exame que através de ultrassonografia, avalia a função e a estrutura cardíaca.

ELETRONECEFALOGRAMA: exame que avalia pelo registro gráfico das ondas cerebrais a atividade do sistema nervoso.

ELETRONEUROMIOGRAFIA: avaliação gráfica da função muscular através da estimulação elétrica.

ENDOCRINOLOGIA: especialidade da clínica médica que estuda e trata as doenças endócrino-metabólicas (glandulares), tais como: diabetes, doenças da tireóide, anormalidades do crescimento e osteoporose.

ENDOSCOPIA: exame que visualiza o interior de órgãos para avaliar seu estado funcional. A endoscopia digestiva avalia o esôfago, estômago e o intestino.

GASTROENTEROLOGIA: especialidade da medicina que trata das patologias do aparelho digestivo.

GINECOLOGIA: especialidade da medicina que trata da saúde da mulher, da infância à terceira idade.

HEPATOLOGIA: especialidade responsável pelo tratamento de doenças do fígado e das vias biliares.

HEMODIÁLISE E DIÁLISE: processo artificial de filtragem do sangue com a utilização de recursos mecânicos e/ou químicos nos casos de insuficiência renal.

HEMODINÂMICA: especialidade da cardiologia relacionada à realização de exames e tratamentos, através de técnicas de cateterismo de artérias e câmaras cardíacas, tais como angioplastias, valvuloplastias e cinecoronariografias.

GLOSSÁRIO DE ESPECIALIDADES E PROCEDIMENTOS

HOLTER: exame que avalia por meio de eletrocardiograma contínuo, durante 12 ou 24 horas o ritmo e a função cardíaca, estudando as arritmias cardíacas.

HOMEOPATIA: especialidade médica que usa medicamentos homeopáticos pela lei dos semelhantes para reequilibrar a energia vital dos indivíduos.

INFECTOLOGIA: especialidade da clínica médica relacionada às doenças infectocontagiosas.

LARINGOSCOPIA: exame por meio de um aparelho ligado à um tubo introduzido pela boca para visualização da laringe (aparelho do sistema respiratório).

MASTOLOGIA: especialidade médica que trata as doenças da mama.

MAMOGRAFIA: exame radiológico realizado para auxiliar no diagnóstico de doenças da mama.

NEFROLOGIA: especialidade da clínica médica relacionada ao estudo das doenças dos rins.

NEUROCIRURGIA: especialidade cirúrgica relacionada ao tratamento das doenças do sistema nervoso central e medula espinhal.

NEUROLOGIA: ciência que estuda os distúrbios e patologias dos sistemas nervosos central (cérebro, medula espinhal e alguns nervos da visão) e periférico (ramificações de nervos que se espalham por todo corpo humano).

OBSTETRÍCIA: especialidade destinada a cuidar da mulher grávida, durante a gestação, parto e pós-parto.

OFTALMOLOGIA: especialidade clínico cirúrgica relacionada ao estudo e tratamento das doenças dos olhos.

GLOSSÁRIO DE ESPECIALIDADES E PROCEDIMENTOS

ONCOLOGIA: especialidade relacionada ao estudo e tratamento quimioterápico e radioterápico dos pacientes com tumores e cânceres nos diversos órgãos do corpo.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA: ramo da medicina que trata das alterações em ossos, músculos e articulações sejam elas congênitas (desde o nascimento), desenvolvidas durante a vida do paciente, ou por causa de problemas de postura em consequência da idade, acidentes ou doenças.

OTORRINOLARINGOLOGIA: especialidade médica que trata de problemas relacionados ao ouvido, nariz, seios da face e garganta, seja através de medicamentos, seja por meio de procedimentos cirúrgicos.

PEDIATRIA: especialidade médica dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos, sejam eles preventivos ou curativos.

PNEUMOLOGIA: especialidade da medicina que estuda o mecanismo de funcionamento da respiração e da estrutura dos pulmões, responsável pelo tratamento das doenças pulmonares e respiratórias, incluindo as intervenções de cirurgia torácica.

PROCTOLOGIA: especialidade cirúrgica relacionada ao tratamento das doenças dos intestinos e ânus.

PSIQUIATRIA (SAÚDE MENTAL): especialidade da clínica médica relacionada ao tratamento das doenças relativas ao equilíbrio emocional, através de consultas, terapias e medicamentos.

REUMATOLOGIA: especialidade clínica relacionada ao estudo e tratamento das doenças da articulação e auto-imunes.

UROLOGIA: especialidade médica que cuida das doenças do aparelho urinário masculino e feminino e de doenças do aparelho genital masculino.

HOSPITAIS

Hospital Bom Clima 24 horas

Avenida Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-4200

- Pronto Socorro 24h
- Internação Cirúrgica
- Maternidade
- Diagnóstico

Hospital (Atendimento de Urgência e Emergência)

Hospital e Maternidade 8 de Maio

Rua Rafael Monteiro Valeiro, 18

Itaim Paulista - SP

Fone: (11) 2563-2270

Hospital Santa Marcelina

Rua Santa Marcelina, 177

Itaquera - SP

Fone: (11) 2070-6000

CLÍNICAS

Acupuntura

Fisioterapia e Terapia da Mão SP Bom Clima

(Somente com Guia Autorizada)

Rua João Bernardo de Medeiros, 84

Bom Clima – Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-5633

Alergologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico Santa Maria - Unidade São Miguel

(Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto Moraes, 101

São Miguel Paulista - SP

Fone: (11) 2030-2290 / 2905-1005

Clínica Jardim São João - Unidade Bom Clima

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina dos Espíritos Santo, 623 - 7º Andar

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2930 / 2467-8572 / 2303-3754

CLÍNICAS

Angiologia / Cirurgia Vascular

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Cardiologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João - Unidade Bom Clima (Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina dos Espírito Santo, 623
7º Andar - Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2441-9395 / 2467-1260 / 2467-1799

Clínica Médica Pimentas

Rua Igarapé Grande, 229
Pimentas - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

CLÍNICAS

Clínica Médica

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74
São João - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

Clínica Médica Pimentas

Rua Igarapé Grande, 229
Pimentas - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

Cirurgia Cabeça e Pescoço

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

CLÍNICAS

Cirurgia Bariátrica

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Cirurgia Cardíaca

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Cirurgia Geral

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Cirurgia Infantil

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

CLÍNICAS

Cirurgia Plástica Reparadora

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Cirurgia Torácica

Dr. Adriano Humberto de Lima Barbosa

(Somente com Guia Autorizada)

Rua dos Metalúrgicos, 32
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2475-5050

Dermatologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74
São João - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

CLÍNICAS

Dermatologia

Centro Médico Santa Maria - Unidade São Miguel (Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto Moraes, 101

São Miguel Paulista - SP

Fone: (11) 2030-2290 / 2256-1005 / 2031-0074

Endocrinologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico Santa Maria - Unidade São Miguel (Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto Moraes, 101

São Miguel Paulista - SP

Fone: (11) 2030-2290 / 2256-1005 / 2031-0074

Clínica Médica Pimentas

Rua Igarapé, 229

Pimentas - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

CLÍNICAS

Endocrinologia

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74
São João - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

Fisioterapia

Fisioterapia e Terapia da Mão SP Bom Clima

Rua João Bernardo de Medeiros, 84
Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-5633

Fisioterapia Neurológica

Biofisio Clínica Integrada de Fisioterapia

Av. Esperança, 727
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2408-5274 / 2468-1675

Fonoaudiologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

CLÍNICAS

Gastroenterologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João - Unidade Bom Clima (Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 623
7º Andar - Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2461-1260 / 2467-1799 / 2229-2930

Centro Médico Santa Maria - Unidade São Miguel (Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto Moraes, 101
São Miguel Paulista - SP
Fone: (11) 2030-2290

Ginecologia e Obstetria

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74
São João - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

CLÍNICAS

Geriatria

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Hematologia

CLM Assistência Médica

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Francisco Antonio de Miranda, 98
2º andar, Sala 2 - Centro – Guarulhos - SP
Fone: (11) 2468-0717 / 2463-3534

Infectologia

Dr. Alexandre Piva Sobrinho

(Somente com Guia Autorizada)

Rua General Osório, 162
Centro – Guarulhos - SP
Fone: (11) 2440-8375 / 2441-9361 / 2443-3870

Homeclin

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Leonor Bresser Corrêa, 33
Vila Miriam – Guarulhos – SP
Fone: (11) 2055-8585

CLÍNICAS

Mastologia

Clinimed – Clínica Médica Especializada
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Professor Leopoldo Paperini, 113

Jardim Zaira – Guarulhos

Fone: (11) 2087-6445 / 2441-1610 / 2441-0529

Nefrologia / Nefrologia Infantil

Davita Serviços de Nefrologia Guarulhos
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Poeta Castro Alves, 173

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2358-2067

Neurocirurgia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Neurologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

CLÍNICAS

Nutrição

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Oftalmologia

Hospital de Olhos - C.R.O.

Rua Santa Conceição, 42
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2087-7737

Centro Especializado da Visão

Rua Brigadeiro Mario Perdigão, 212
Cumbica - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2413-4504

Oncologia

Hemomed Instituto de Oncologia e Hematologia Unidade Guarulhos

Rua Santo Antônio, 95
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 3660-5988/3660-6013/3660-6022/3660-6048

Ortopedia e Traumatologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

CLÍNICAS

Otorrinolaringologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74

São João - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2930 / 2467-8572 / 2303-375

Pediatria

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74

São João - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2930 / 2467-8572 / 2303-3754

Clínica Médica Pimentas

Rua Igarapé Grande, 229

Pimentas - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-2930 / 2303-3754

CLÍNICAS

Pneumologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Proctologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Psiquiatria

LC Serviços de Psiquiatria

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 623
6º Andar - Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2440-8000 / 2440-1298

Guaru Life Serviços Médicos

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Jorge Street, 110
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-2222

CLÍNICAS

Reumatologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Centro Médico Santa Maria - Unidade São Miguel (Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto Moraes, 101
São Miguel Paulista - SP
Fone: (11) 2030-2290 / 2031-0074

Urologia

Centro Médico HBC Saúde - Unidade Salgado Filho

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Clínica Jardim São João

Rua Lagoa de Dentro, 74
São João - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-2930 / 2467-8572 / 2303-3754

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Análises Clínicas

Laboratório Deliberato de Análises Clínicas

Rua Presidente Prudente, 267

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 4646-7444

Laboratório Deliberato de Análises Clínicas

Rua Nossa Senhora Mãe dos Homens, 353

Vila Progresso - Guarulhos - SP

Fone: (11) 4646-7444

SM Diagnósticos Especializados

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Esperança, 496

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2461-6565

SM Diagnósticos Especializados - Unidade São Miguel

Rua Amadeu Gamberini, 259

São Miguel - SP

Fone: (11) 2032-4848

Laboratório de Análises Clínicas - Sanitas

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Darcy Vargas, 343

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

Laboratório de Análises Clínicas - Sanitas

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Anatomia Patológica

Cito Quality Diagnósticos Especializados em Citologia
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Maria de Castro Mesquita, 211
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2229-0033

NASA - Laboratório Bio Clínico
(Somente com Guia Autorizada)

Avenida Dr. Timóteo Penteadó, 51
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2990-0500 / 2091-0511

SM Diagnósticos Especializados

Av. Esperança, 474
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2461-6565 / 2461-6569

Audiometria

NSG Serviços Médicos
(Somente com Guia Autorizada)

Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Audiometria

Laboratório de Análises Clínicas - Sanitas

Rua Luiz Faccini, 604
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2472-5122

Endomax - Centro Médico Diagnóstico (Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto de Moraes, 181
São Miguel - SP
Fone: (11) 2297-4060 / 2297-4400

Cintilografia e Medicina Nuclear

Cedimen – Centro de Diagnósticos em Medicina Nuclear (Somente com Guia Autorizada)

Rua Remanso, 31
Vila Mariana - SP
Fone: (11) 5539-6892 / 5539-5861

Medicina Nuclear Nove de Julho (Somente com Guia Autorizada)

Rua Três Marias, 41
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2408-5351

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Citologia Oncótica

Cito Quality Diagnósticos Especializados em Citologia

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Maria de Castro Mesquita, 211

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-0033

NASA - Laboratório Bio Clínico

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Dr. Timóteo Penteado, 51

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2090-0500 / 2091-0511

Colonoscopia

Star Bem Serviços Médicos

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Dona Antônia, 636

Gopouva - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2087-3554

Endomax - Centro Médico de Diagnósticos

(Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto de Moraes, 181

São Miguel - SP

Fone: (11) 2297-4060 / 2297-4400

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Colposcopia

Cito Quality Diagnósticos Especializados em Citologia
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Maria de Castro Mesquita, 211

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-0033

NASA - Laboratório Bio Clínico
(Somente com Guia Autorizada)

Av. Dr. Timóteo Penteado, 51

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2090-0500 / 2091-0511

Densitometria Óssea

Voxel Medicina Diagnóstica
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Josefa Lourenço, 31

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-8998

Ecocardiograma Infantil

Nascimento Cardiopediatria e Ecocardiografia
(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Ecocardiograma Adulto

Glaiser e Dal Cin Serviços Médicos

(Somente com Guia Autorizada)

Av, Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Eletroencefalograma

NASA - Laboratório Bio Clínico

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Dr. Timóteo Penteado, 51

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2090-0500 / 2091-0511

Laboratório de Análises Clínicas - Sanitas

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

Eletrocardiograma

Centro Médico HBC Saúde - Unidade SATI

Rua Darcy Vargas, 319

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Eletroneuromiografia

SM Diagnósticos Especializados (Somente com Guia Autorizada)

Av. Esperança, 496
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2461-6565

Máximo Centro de Diagnóstico (Somente com Guia Autorizada)

Rua Dr. Raul do Rocha Medeiros, 127
Tatuapé - SP
Fone: (11) 2090-7999 / 2080-7900

UNEF - Unidade de Diagnósticos Eletrofisiológicos (Somente com Guia Autorizada)

Rua Jorge Street, 91
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2441-1329 / 2468-0505

Centro Especializado Cedusp

Rua Professora Anita Guastini Eiras, 37
Jardim Zaíra – Guarulhos – SP
Fone: (11) 2409-3330 / 2409-4229

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Endoscopia Digestiva

Star Bem Serviços Médicos
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Dona Antônia, 636
Gopouva - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2087-3554

Endomax- Centro Médico de Diagnóstico
(Somente com Guia Autorizada)
Rua João Augusto de Moraes, 181
São Miguel - São Paulo - SP
Fone: (11) 2297-4060 / 2279-4400

Hemodinâmica / Cateterismo

Hospital Bom Clima
(Somente com Guia Autorizada)
Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654
Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2472-4200

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Histeroscopia Diagnóstica

Máximo Centro de Diagnósticos

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Dr. Raul da Rocha Medeiros, 127

Tatuapé - São Paulo - SP

Fone: (11) 2090-7999 / 2942-7900

Nasa Laboratório Bio Clínico – Mega Unidade Tatuapé

(Somente com Guia Autorizada)

Praça Pádua Dias, 30

Tatuapé – São Paulo - SP

Fone: (11) 2090-0500

Histeroscopia Cirúrgica

Gonçalves Barbosa Clínica Especializada

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima – Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3343

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Holter

Laboratório de Análises Clínicas Sanitas

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

Sonolayer Centro de Diagnóstico

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2713-6400

Impedanciometria

NSG Serviços Médicos

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

Laboratório de Análises Clínicas Sanitas

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Impedanciometria

Endomax - Centro Médico de Diagnóstico

(Somente com Guia Autorizada)

Rua João Augusto de Moraes, 181

São Miguel - São Paulo - SP

Fone: (11) 2297-4060 / 2297-4400

Mamografia

Voxel Medicina Diagnóstica

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Josefa Lourenço, 31

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-8998

Mapa

Laboratório de Análises Clínicas Sanitas

(Somente com Guia Autorizada)

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

Nasofibrolaringoscopia

NSG Serviços Médicos

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Salgado Filho, 422

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2442-3344

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Otoneurológico Completo

NSG Serviços Médicos
(Somente com Guia Autorizada)
Av. Salgado Filho, 422
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-3344

Radiologia

Voxel Medicina Diagnóstica
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Josefa Lourenço, 31
Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-8998

Ressonância Magnética

Voxel Medicina Diagnóstica
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Josefa Lourenço, 31
Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-8998

Unineuro
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Otávio Nunes da Silva, 223
Gopoúva - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2472-4200 / 2442-8998

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Retossigmoidoscopia

Star Bem Serviços Médicos
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Dona Antônia, 636
Gopouva - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2087-3554

Teste Ergométrico

Laboratório de Análises Clínicas Sanitas
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Darcy Vargas, 343
Centro - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2472-5122

Tomografia Computadorizada

Voxel Medicina Diagnóstica
(Somente com Guia Autorizada)
Rua Josefa Lourenço, 31
Bom Clima - Guarulhos - SP
Fone: (11) 2442-8998

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Ultrassonografia

Adrenal Diagnósticos por Imagem

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 4964-7444 / 2472-4200

Ecogênese Serviços Médicos e Diagnósticos

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 623

8º Andar, Sala 83 - Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2447-2452 / 2409-4983

Ultrassonografia Morfológica

Adrenal Diagnósticos por Imagem

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 654

Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 4964-7444 / 2472-4200

Ecogênese Serviços Médicos e Diagnósticos

(Somente com Guia Autorizada)

Av. Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 623

8º Andar, Sala 83 - Bom Clima - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2447-2452 / 2409-4983

SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA

Vulvoscopia

Cito Quality Diagnósticos Especializados em Citologia
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Maria de Castro Mesquita, 211

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2229-0033

Laboratório de Análises Clínicas Sanitas
(Somente com Guia Autorizada)

Rua Luiz Faccini, 604

Centro - Guarulhos - SP

Fone: (11) 2472-5122

* Manual de rede referenciada sujeito a alterações.

Edição: Outubro 2019.

HBC
saúde
Seu melhor plano



Rua Tapejós, 289 | Jd. Barbosa
07111-340 | Guarulhos | SP
SAC 0800 770 0422 | www.hbcsaude.com.br